

Fenix

INSURANCE



ОБЩИ УСЛОВИЯ
по застраховка КАСКО на МПС

ЗК „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД

ОБЩИ УСЛОВИЯ по застраховка Каско на МПС

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящите Общи условия се прилагат следните определения:

Застраховател: Това сте Вие – лицето, което сключва застрахователния договор с нас. Ако застраховате свое собствено превозно средство, Вие сте и застрахованото лице.

Застрахован: Това е лицето, чийто интереси и имущество (в случая – моторното превозно средство) са защитени по този договор. В много случаи застрахователят и застрахованият са едно и също лице.

Моторно превозно средство (МПС): Всички технически изправни сухопътни превозни средства, предназначени за движение по пътищата и снабдени с двигател за придвижване, вкл. верижни машини със специално предназначение, с изключение на релсовите превозни средства. Под „двигател“ се разбира двигател с вътрешно горене (като бензинов или дизелов двигател) или електрически двигател (при електрическите или хибридните автомобили).

Застрахователен риск: Обективно съществуваща вероятност от увреждане на МПС, настъпването на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на застрахования.

Застрахователна сума: Договорената между нас и Вас, и посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горна граница на отговорността ни, която ще изплатим за събития по време на срока на застраховката. Застрахователната сума не може да надвишава действителната стойност на МПС към момента на сключване на застраховката.

Действителна стойност на МПС: Това е сумата, за която може да се закупи друго превозно средство от същия вид и качество, каквото е Вашето МПС в момента на сключване на застраховката.

Договорена застрахователна стойност на МПС (Приложима само за рисковете „Кражба и грабеж на цяло МПС“ и тотална щета вследствие „Щети по време на движение“): Определена по съгласие на страните и записана в полицата фиксирана стойност на МПС при настъпване на застрахователно събитие, която не може да бъде оспорвана от страните.

КАКВО ПОКРИВАМЕ С ТАЗИ ЗАСТРАХОВКА

1. Застраховката осигурява покритие за моторни превозни средства, регистрирани в Република България и предназначени за движение по Републиканската пътна мрежа, собственост на физически и юридически лица.
2. Не са предмет на застраховката, освен ако е изрично договорено и срещу допълнително платена премия:
 - 2.1. МПС, които се използват за наем/рент-а-кар, охранителна и таксиметрова дейност;
 - 2.2. МПС с дясна дирекция на управление;
 - 2.3. МПС, които се използват за обучение, участие в състезания, изпитания и тренировки;
 - 2.4. Бронирани МПС;

С приемане на тези Общи условия, Вие се съгласявате, че автомобилът който застраховате не попада в изключенията по т. 2, освен ако изрично не е договорено друго.

ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ

3. Нашата застраховка важи на територията на:
 - Република България;
 - Всички държави членки на Европейския съюз (ЕС);

- Република Албания, Княжество Андора, Босна и Херцеговина, Обединено кралство Великобритания и Северна Ирландия, Република Исландия, Княжество Лихтенщайн, Република Молдова, Княжество Монако, Кралство Норвегия, Република Сан Марино, Република Северна Македония, Република Сърбия, Република Турция, Република Украйна, Република Черна гора, Конфедерация Швейцария.

Важно: Покритието за риск „Кражба или грабеж на МПС“ **не важи**, когато събитието е настъпило на територията на Република Албания, Република Украйна, Република Молдова, Република Литва, Република Латвия и Република Естония.

КАКВИ СЪБИТИЯ ПОКРИВАМЕ

Застраховката при нас покрива пълна загуба или частична вреда, съгласно условията на застрахователната полица и избраните от Вас рискови покрития за:

4. Щети по време на движение

Какво покриваме?

4.1. Пътнотранспортно произшествие:

- 4.1.1. при сблъскване с или удар в/от друго превозно средство, пешеходци, подвижни или неподвижни предмети, животни, преобръщане или прекатурване (падане в пропасти, във вода, падане поради срутване на мост и др.), по време на пътуване със застрахованото превозно средство;
- 4.1.2. при попадане в или преминаване през дупки или неравности по пътното платно, като щети по гумите и джантите на превозното средство са ограничени до две събития в срока на застраховката;
- 4.1.3. самокатастрофиране;

Какво не покриваме?

4.2. Ние не изплащаме обезщетения:

- 4.2.1. когато заключенията на компетентните органи и/или други доказателства показват, че на датата на застрахователното събитие, застрахованото превозно средство е управлявано от неправоспособен водач или от водач без валидно свидетелство за правоуправление;
- 4.2.2. превозното средство е било управлявано от лице без правоспособност или без валидно свидетелство за управление;
- 4.2.3. вследствие на управление на МПС, спряно от движение по установения ред или без валиден годишен технически преглед;
- 4.2.4. когато застрахователното събитие е възникнало вследствие на техническа неизправност и това е довело до събитието;
- 4.2.5. ако щетата е причинена от водач, който в момента на застрахователното събитие е управлявал МПС след употреба на алкохол над допустимата концентрация по Закона за движение по пътищата (или съгласно местното законодателство), наркотици и/или друго упойващо вещество, съобразно приложимия закон;
- 4.2.6. водачът е отказал установяване по съответния ред на алкохол или друго упойващо вещество при пътнотранспортно произшествие (ПТП), като отказът е констатиран с протокол (или друг документ) от съответните органи;
- 4.2.7. водачът е напуснал мястото на ПТП, без да уведоми компетентните съгласно ЗДвП държавни органи, когато ЗДвП изисква същите да констатират по официален ред обстоятелствата на ПТП, както и ако е напуснал мястото на настъпването на пътнотранспортното произшествие преди идването на органите за контрол на движение по пътищата, когато посещаването на местопроизшествието от тях е задължително по закон, освен в случаите, когато е наложително да му бъде оказана медицинска помощ или по друга неотложна причина - в този случай тежестта на доказване носи водачът;

4.2.8. когато при настъпване на застрахователно събитие лицето, което е управлявало застрахованото МПС, е извършило престъпление или се е опитало да избяга от полицейско или съдебно преследване.

5. Щети на паркинг и вандализъм

Какво покриваме?

5.1. Щета на паркинг (до две събития в срока на застраховката):

За щета на паркинг считаме събитие, настъпило по време, когато застрахованото МПС е било в паркирано състояние или в престой и се отнася до покрит по тези Общи условия риск.

5.2. Вандализъм/ Злоумишлени действия (до две събития в срока на застраховката):

За вандализъм считаме събитие, при което трети лица нанасят умишлено вреди на застрахованото МПС.

Какво не покриваме?

5.3. Ние не изплащаме обезщетения:

5.3.1. за щети, които са нанесени отвън или отвътре на превозното средство с киселини, корозивни или други химически вещества и субстанции, освен ако това не е част от акт на вандализъм;

5.3.2. за кражба или липса на отделни части, оборудване и принадлежности на МПС.

6. Кражба или грабеж на цялото МПС

Какво покриваме?

6.1. Кражба на цялото МПС – отнемане на МПС от владението на застрахования без негово съгласие с намерение противозаконното му присвояване по смисъла на Наказателния кодекс;

6.2. Грабеж на цялото МПС – отнемане на МПС от владението на застрахования с намерение противозаконното му присвояване, като е употребена сила или заплашване по смисъла на Наказателния кодекс;

6.3. Нанесени щети при кражба, опит за кражба или грабеж.

Какво не покриваме?

6.4. Ние не изплащаме обезщетения:

6.4.1. ако няма заведено уведомление в полицията за кражбата;

6.4.2. ако в кражбата или в опита за кражба са взели участие членове от Вашето семейството и/или лица, които живеят с и/или са отседнали при Вас, както и техни представители;

6.4.3. ако застрахованото МПС е оставено незаключено или с отворена/и врата/и, и водачът се намира извън него, независимо дали е под негово или на трето лице наблюдение, или е оставено с работещ двигател или с ключ/ключове или с дистанционно устройство за сигнално-охранителна система оставени вътре;

6.4.4. ако не сте предприели мерки за предотвратяване на кражбата на застрахованото МПС в съответствие със Вашите задължения, определени в настоящите застрахователни условия;

6.4.5. ако не сте ни предали в момента на установяване на кражбата на превозното средство като доказателство всички комплекти ключове и дистанционни устройства - декларирани от Вас при сключване на застраховката;

6.4.6. ако сте предоставили застрахованото превозно средство на лице, което не го е върнало (обсебване чл. 206 от Наказателния кодекс);

6.4.7. в случай на риск от кражба или грабеж ние можем да намалим определеното обезщетение, ако при предявяване на застрахователната претенция като доказателство не бъдат представени нито един от оригиналните документи на превозното средство (свидетелство за регистрация част I и част II) или не бъде представено свидетелство за регистрация част I;

6.4.8. кражба на отделни части, оборудване, както и допълнително или фабрично монтирана аудио техника, монитори, дисплеи, електронни компоненти и др. монтирани или намиращи се в МПС-то.

7. Пожар и експлозия

Какво покриваме?

7.1. Щети, причинени пряко или непряко по застрахованото МПС от пожар, докато МПС е в престой, паркирано или в движение, в т.ч. и умишлен палеж, както и пожар, възникнал поради късо съединение в електрическата уредба на автомобила или друга внезапна авария, довела до тлеене или образуване на пламък;

7.2. Щети, причинени пряко или непряко от експлозия на застрахованото МПС;

7.3. Щети, причинени от пожар и/или експлозия, ако са възникнали от друго МПС или обект на разстояние от застрахованото превозно средство;

7.4. Щети от взривна вълна, петна, дим, карбонизация или щети, причинени от вода в резултат на действията, предприети за спасяване на превозното средство и/или сградата, в която се намира;

Какво не покриваме?

7.5. Ние не изплащаме обезщетения:

7.5.1. за щети, които са причинени от пожар или експлозия, поради използване на открит огън, с цел ремонт на превозното средство или в резултат от транспортиране или складиране на опасни горивни материали, или вещества в застрахованото МПС или на мястото, където се намира или е паркирано превозното средство, независимо дали са под Вашия контрол;

7.5.2. за щети, които са настъпили поради пожар или експлозия, причинени от транспортирани опасни вещества или материали (радиоактивни, йонизиращи, леснозапалими, експлозивни, корозивни, възпламеними), особено при липса на официални разрешителни, издадени от компетентните органи.

8. Природни бедствия

Какво покриваме?

Ние изплащаме обезщетение:

8.1. За щети на застрахованото МПС, причинени от земетресение, наводнение, буря, градушка, преливане на езера и реки, морски вълни, скъсване на диги или язовирни стени, ураган, свличане или срутване на земни пластове, проливен дъжд, мълния, тежест от сняг или лед, снежни лавини, падащи предмети, следствие от природни бедствия върху застрахованото превозно средство или върху сградата, където се намира то.

Какво не покриваме?

8.2. Ние не изплащаме обезщетения, в случаите на:

8.2.1. щети, които не са причинени от природни бедствия;

8.2.2. щети, настъпили вследствие на навлизане в наводнени или залети с вода пътни участъци;

8.2.3. движение в пътни участъци, затворени за движение поради лоши метеорологични условия или въпреки указанията на надлежните органи, след издадено предупреждение за приближаващо бедствие.

КОГА НЕ ИЗПЛАЩАМЕ ОБЕЗЩЕТИЕ (ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ)

9. Има ситуации, в които ние – застрахователят, не изплащаме обезщетение. Те са ясно изброени по-долу, за да знаете какво не покрива застраховката.

9.1. Щети в резултат на доказана техническа неизправност или дефект – било то производствен или последица от некачествен ремонт;

- 9.2.** Щети, причинени от неправилна употреба, износване на части, неоторизиран ремонт, използване на неподходящи или втора употреба части, както и от скрити дефекти в материалите;
- 9.3.** Щети по двигателя, скоростната кутия или диференциала, ако са настъпили заради прегряване, липса на масло или охлаждаща течност, или в резултат на силов тунинг и други модификации;
- 9.4.** Щети, които са причинени от действието на електрическо напрежение извън нормите по електрическата инсталация, генератора, електродвигателя, крушките, наличното оборудване (включително бордови компютър) или други части и аксесоари на застрахованото МПС, които използват електричество или се задвижват от електричество, както и вреди, настъпили в резултат на други експлоатационни или естествени причини, както и разноси за паркиране;
- 9.5.** Щети причинени по автомобила вследствие на превоз на стоки, товари или животни, вкл. домашни любимци;
- 9.6.** Ако някои части по превозното средство са била вече повредени при сключване на застраховката и това е отбелязано при огледа, тези щети не се покриват;
- 9.7.** Щети в резултат на груба небрежност. За целите на настоящите Общи условия груба небрежност е налице при не полагане на минималната необходима грижа при използване и/или поддръжка на застрахованото МПС, както и при самонадеяност;
- 9.8.** Щети от самопотегляне на паркирано МПС без водач, настъпило поради възникнала техническа неизправност и/или несъобразяване с особеностите на релефа, пътя, пътните съоръжения или крайпътните обекти, вкл. навлизане в наводнени пътни участъци, реки, язовири и др. места с насъбрала се водна маса;
- 9.9.** Разходи, които са направени с цел подобряване на състоянието на МПС или на други подобрения по него (тунинг);
- 9.10.** Всички заявени щети, които са настъпили по друго време, по друг начин, при други обстоятелства, както и с механизъм, различни от тези, декларирани от Вас или Ваши представители;
- 9.11.** Ако щетата се е увеличила, защото не сте взели мерки след събитието и това е доказано от органите или нашето разследване – тази част също не покриваме;
- 9.12.** Щети, нанесени докато превозното средство е пребивавало в сервиз за ремонт;
- 9.13.** Щети, които са причинени от:
- 9.13.1.** последици от война (независимо дали е обявена или не), действие на външен враг, нашествие, гражданска война, революция, въстание, бунт, метеж, граждански безредици, стачки, размирици, стачкуване на служители, военна диктатура, узурпиране на властта, действия на лице или лица, действащи от името или във връзка с организации, конспирация, терористични или паравоенни действия, саботаж, конфискация, насилствена експроприация, национализация, отнемане, отчуждаване, завземане, задържане, присвояване, възвръщане на отнети земи, увреждане или разрушение вследствие на разпореждане на изпълнителната власт или по заповед на друг държавен орган;
 - 9.13.2.** пряко или непряко въздействие от ядрена експлозия;
 - 9.13.3.** радиоактивна радиация или радиоактивно заразяване, вследствие на използване на атомна енергия или ядрен материал;
- 9.14.** Не изплащаме суми за пропуснати ползи, неустойки, денгуби, обезценка или други косвени вреди.
- 9.15.** Щети във връзка с използване на застрахованото МПС в състезания, вкл. оторизирани, съревнования, демонстрации, шоу програми и др. подобни или свързани с тях обучения;
- 9.16.** Когато при сключване на застраховката и/или в срока на действието ѝ Вие и/или Вашият представител заяви факти и обстоятелства, несъответстващи на действителните, което ни възпрепятства да установим дали настъпилото събитие е покрит риск, както и при измама или опит за измама.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА / ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ

10. Застрахователната сума се определя по следния начин:

10.1.1. На база пазарна оценка и техническо състояние на МПС към датата на сключване на договора, но не повече от действителната стойност;

10.1.2. Допълнителното оборудване, което не е фабрично монтирано, се застрахова ако е декларирано и е платена допълнителна премия.

10.2. При изплащане на обезщетение за частична щета, застрахователната сума се намалява със същата стойност.

10.3. Можете да възстановите първоначалната застрахователна сума (дозастраховане) след отстраняване на щетата и заплащане на допълнителна премия.

10.4. Ако застраховката е сключена за по-ниска застрахователна сума от действителната стойност на превозното средство към датата на сключване на застраховката (подзастраховане), нашата отговорност е до определената в договора застрахователна сума.

10.5. Ако застраховката е сключена за по-висока застрахователна сума от действителната от действителната стойност на превозното средство към датата на сключване на застраховката (надзастраховане), нашата отговорност е до размера на действителната стойност. В този случай, ние ще върнем разликата в застрахователната премия между действителната и записаната в договора сума, ако Вие сте били добросъвестни при сключване на договора.

10.6. Срещу заплащане на допълнителна премия, само за рисковете „Кражба и грабеж на цяло МПС“ и тотална щета вследствие „Щети по време на движение“, можем да определим договорена застрахователна стойност, по смисъла на тези Общи условия.

КАК СЕ ИЗЧИСЛЯВА ЦЕНАТА НА ЗАСТРАХОВКАТА (ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПРЕМИЯ) И КОГА СЕ ПЛАЩА

11. Застрахователната премия се определя от нас в зависимост от избраната от Вас застрахователна сума, рисковите обстоятелства и срока на застраховката.

11.1. Дължимата застрахователна премия се плаща по Ваш избор: еднократно или на четири вноски при сключване на застраховката, като срокът на застраховката не може да е по кратък от шест месеца.

11.2. При промяна на съществени обстоятелства през срока на застраховката, декларирани от Вас при сключване на застраховката или несъзнателно неточно обявени, всяка от страните може да предложи изменение на застрахователния договор в двуседмичен срок от узнаване на обстоятелството. Ако то не бъде прието в двуседмичен срок от получаването му, договорът се счита за прекратен.

11.3. Ако през периода на действие на застрахователния договор, застрахователният риск значително се увеличи, ние имаме право да увеличим премията или да намалим обхвата на застрахователното покритие. В този случай, Вие можете да прекратите договора в рамките на един месец от получаване на уведомлението.

КАК СЕ СКЛЮЧВА И ПРЕКРАТЯВА ЗАСТРАХОВКАТА И КАКВО СЕ СЛУЧВА ПРИ СМЯНА НА СОБСТВЕНОСТТА**Как се сключва застрахователният договор?**

12. Застраховката се сключва въз основа на предоставената от Вас информация при попълването на заявлението за застраховане, неразделна част от договора, като пълното и вярно отговаряне на зададените въпроси има значение за правилното определяне на Вашите потребности и определяне на премията и покритието по застраховката. На база дадените отговори, ние имаме право да откажем сключване на застраховката или да завишим премията.

12.1. При сключване на застраховката автомобилът трябва да е технически изправен и с валиден технически преглед за годината, в която се сключва застраховката.

12.2. При сключване на застраховката се извършват оглед и заснемане на МПС, които имат за цел неговото идентифициране, определяне на действителната му стойност към момента на сключването на договора, техническото му състояние и наличието на липси и повреди. В случай, че автомобилът е в лошо техническо състояние, ние можем да откажем сключване на застраховката.

12.3. Ние не носим отговорност за невъзстановени вреди по МПС, констатирани при сключване на застраховката и за последиците от тях до отстраняването или възстановяването им, за което Вие трябва да ни уведомите. Отстраняването на щетите се документира с писмено уведомление от наша страна.

12.4. Ако при сключване на застраховката, Вие сте си послужили с измама или заблуда, застрахователната полица е недействителна, но ние запазваме всички права върху премията.

12.5. При сключване на договора, Вие сте длъжни да отговорите на поставените въпроси. Ако съзнателно обявите неточно обстоятелство или премълчите обстоятелство, което за нас е съществено, то ние като застраховател имаме право да прекратим договора след неговото установяване, а също така при настъпване на щета можем да откажем изцяло или отчасти изплащането на обезщетение.

12.6. Застраховката се сключва за срок от една година и влиза в сила от 00:00 (нула) часа на деня на сключването ѝ (освен ако в полицата е уговорено друго), при условие че е платена цялата дължима или първата вноска от разсрочената застрахователна премия в срока, посочен от застрахователя и изтича в 24:00 часа на деня, посочен като неин краен срок. По договореност между нас и Вас застраховката може да се сключи и за по-кратък срок от една година. Ако страните са уговорили застрахователната премия да е дължима на разсрочени вноски, размерът и падежът на всяка вноска се посочват в застрахователната полица.

12.7. Ако Вие не сте платили дължимата застрахователна премия или първата вноска от разсрочената застрахователна премия, или не сте я платили изцяло, застраховката не може да влезе в сила.

12.8. Ако по време на действието на застрахователния договор, застрахованото имущество бъде прехвърлено, новият собственик встъпва в правата и задълженията на застрахования по застрахователния договор, а Вие и новият собственик сте солидарно отговорни за заплащане на неплатената част от премията до встъпването.

12.8.1. Вие или новият собственик ни уведомявате писмено за прехвърлянето в 7-дневен срок от прехвърляне на правото на собственост. Ако не е извършено уведомяване по изречение първо, ние не сме длъжни да платим застрахователно обезщетение, в случай че застрахователното събитие е настъпило след изтичането на един месец от датата на прехвърляне на правото на собственост и при условие че той не би сключил съществуващия договор с новия собственик поради съществено увеличение на риска;

12.8.2. При прехвърляне на собствеността ние имаме право да прекратим застрахователното правоотношение с новия собственик на застрахованото имущество, с едномесечно писмено предизвестие от узнаване на това обстоятелство;

12.8.3. Новият собственик на застрахованото имущество има право да прекрати застрахователното правоотношение незабавно, като писмено ни уведоми за това. Правото на прекратяване от страна на новия собственик се погасява, когато не бъде упражнено от него в рамките на един месец след придобиването, а ако новия собственик не е знаел за наличието на застрахователния договор – след узнаването за него.

ВАШИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ В СРОКА НА ЗАСТРАХОВКАТА

13. В срока на застраховката Вие сте длъжни:

13.1. Да пазите застрахованото МПС като добър стопанин и да се грижите за доброто му техническо състояние;

13.2. Да ни съобщавате своевременно за всички съществени изменения в използването и/или състоянието на застрахованото МПС като например: отдаване под наем, преустройство на МПС от един тип в друг, извършване

на подобрения и модификации, смяна на предназначението на застрахованото МПС, използване на МПС за цели, различни от обикновеното, повреда или унищожение, независимо от това дали щетата е покрита по условията на застраховката или не.

13.3. Да ни осигурявате възможност за преглед и проверка на състоянието на застрахованото МПС.

13.4. Да не оставяте в застрахованото МПС свидетелството за регистрацията му (част I и/или част II, когато свидетелството е от две части), ключове и резервни ключове, дистанционни за алармата или заключващото устройство.

В какъв срок трябва да ни уведомите при настъпване на събитие?

13.5. В срок до 24 часа от узнаването да ни уведомите писмено при загубване или кражба на свидетелство за регистрация на МПС, съответно свидетелство за регистрация част I и/или част II, ключ (ключове), дистанционни устройства за сигнално-охранителна система или при промяна на идентификация на автомобила.

13.6. В срок до 24 часа от узнаването, при кражба или грабеж на МПС, да уведомите писмено нас и компетентните органи. Ако събитието е настъпило през неработен ден, срокът, в който трябва да ни уведомите е най-късно до края на първия работен ден след узнаването на застрахователното събитие;

13.7. В срок до 5 (работни) дни да ни уведомите писмено при настъпване на друго събитие, покрито по условията на застраховката, различно от тези по т.9.5 и 9.6 (кражба и грабеж), както и компетентните органи, когато това се изисква по закон.

Как да действате и какво да очаквате от нас в случай на щета?

13.8. Да вземете всички необходими мерки за спасяване, предотвратяване, ограничаване и/или намаляване на вредите на застрахованото МПС.

13.9. Към застрахователна претенция да предоставите документи, установяващи вида и характера на събитието, както и други документи изискани от нас, вкл. да предоставите пълни и точни данни за банковата Ви сметка, по която да се извършат плащанията от наша страна, освен в случаите на ремонт в доверен сервиз.

13.9.1. Ако не ни дадете банкова сметка, не носим отговорност за забавено плащане и не дължим лихва.

13.10. При промяна на банковата сметка сте длъжни да ни уведомите писмено. В противен случай, всички плащания се извършват по първоначално представената банкова сметка.

13.11. Ако не ни уведомите навреме за възникнала щета и това е направено с цел да ни попречите да разберем какво точно се е случило, или ако поради закъснението не можем да установим причините за щетата – няма да платим обезщетение.

13.12. Ние ще извършим оглед на МПС, увредено от застрахователно събитие, в присъствието на Вас или Ваш представител. Констатираните при огледа вреди се описват в протокол, който се и подписва от страните. При необходимост може да се извърши допълнителен оглед/и.

13.13. Не трябва да започвате ремонт на колата преди да сме видели щетите и те да са описани от наш представител.

13.14. В случай, че не бъдат спазени указанията ни или бъде предприето отстраняване на вредите преди да сме извършили оглед, това ще се смята за възпрепятстване установяването на основанието и размера на вредите и е основание за отказ.

13.15. Ние имаме право да участваме в спасяването на застрахованото МПС, като посочим необходимите мерки за това, да водим преговори и/или да сключваме споразумения от Ваше име във връзка с претенции на/или към трети лица, както и да водим съдебни или други дела по тези претенции. Вие сте длъжни да ни оказвате съдействие при упражняване на правата ни.

КАКВО ТРЯБВА ДА НАПРАВИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

14. Вие можете да предявите претенция за обезщетение за пълна загуба или частична вреда на застрахованото МПС, вследствие настъпило застрахователно събитие.

14.1. Ние приемаме, че е налице пълна загуба – тотална щета на застрахованото МПС, когато в резултат на застрахователно събитие са увредени до степен на негодност купето (шасито/ рамата) и двигателя му или разходите за отстраняването на вредите ще надхвърлят 70% от действителната стойност към датата на събитието, но не повече от застрахователната сума.

14.2. При предявяване на претенция за застрахователно обезщетение, Вие трябва да ни предоставите:

14.2.1. свидетелството за регистрация на МПС (част I и/или част II, когато свидетелството е от две части);

14.2.2. свидетелство за правоуправление на водача, управлявал МПС в момента на застрахователното събитие, ако е различен от застрахования;

14.2.3. официален документи, удостоверяващи застрахователното събитие, издаден от компетентен държавен орган по определения в закона ред;

14.2.4. при вреди, причинени от пътнотранспортно произшествие съгласно ЗДвП - протокол за ПТП от МВР - пътна полиция (КАТ) или двустранен констативен протокол;

14.2.5. при вреди, причинени от пожар - служебна бележка от компетентната служба пожарна безопасност и защита на населението, с констатация за причините, довели до пожара;

14.2.6. при кражба или грабеж на цялото МПС – служебна бележка от РУ на МВР, както и постановлението от прокуратурата за прекратяване на следствието или за спиране на наказателното производство;

14.2.7. при кражба или грабеж на цялото МПС - всички налични ключове и дистанционни за сигнално-охранителната система, документи за придобиване на МПС, декларации по образец;

14.2.8. при пълна загуба (тотална щета) на МПС, Вие сте длъжни да прекратите по установения ред регистрацията на застрахованото МПС, преди изплащане на обезщетението;

14.2.9. можем да поискаме допълнителни документи, ако е необходимо за установяване на събитието и размера на вредите;

14.2.10. при обективна невъзможност да се снабдите с документи, можете да посочите в писмена декларация причините за невъзможността да се снабдите с тях, както и обстоятелствата по застрахователното събитие, предполагаеми причини, имена и адрес на свидетели;

14.3. Настъпването на застрахователно събитие и обстоятелствата по него се доказват от Вас с посочените по-горе документи, а размерът на вредите – с представяне на МПС за оглед.

14.4. За събития, свързани с рисковете посочени в раздел „Щети по време на движение“ и „Щети на паркинг“ и „Вандализъм“, в случай, че не можете да представите официален документ за настъпване на застрахователното събитие, както и обстоятелствата около тяхното настъпване, същите се основават само на декларираното от Вас. Ние изплащаме до две щети за срока на застрахователния договор.

КАКВО ЩЕ ИЗПЛАТИМ В СЛУЧАЙ НА НАСТЪПИЛО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

15. При пълна загуба на МПС в резултат на застрахователно събитие ние ще платим обезщетение равно на действителната стойност на МПС към деня на настъпване на застрахователното събитие.

15.1. При пълна загуба по смисъла на т. 10.1 /тотална щета/ ние изплащаме обезщетение в размер на 100% от действителната стойност към деня на застрахователното събитие (или остатъка от нея, ако са изплащани обезщетения и МПС не е дозастраховано), като ние задържаме останките на МПС. Вие сте длъжни преди изплащане на обезщетение за тотална щета да ни предоставите доказателство за прекратяване на регистрацията на застрахованото МПС, да предадете останките (с приемо-предавателен протокол), както и да

прехвърлите собствеността на увреденото МПС в наша полза или на посочено от нас лице.

15.2. В случай, че полицата е сключена при условията на Договорена застрахователна сума, при тотална щета или кражба и грабеж на цялото МПС, ние ще платим фиксираната в полицата сума, независимо от пазарната цена на автомобила към датата на събитието.

15.3. При настъпване на частична вреда, ние заплащаме застрахователно обезщетение съгласно оценка на база действителна стойност на вредите (части и труд), необходими за възстановяване на увреденото МПС.

15.4. Ако сте избрали наш доверен сервиз, ние ще покрием разходите за ремонта директно към сервиза.

15.5. С предварително писмено съгласие от наша страна, отстраняването на вредите може да бъде извършено и от Вас, чрез доставка на части и/или извършване на ремонт в избран от Вас сервиз. В този случай трябва да ни представите предварително писмена оферта за доставката на частите и/или цената на ремонта. Ние имаме право да поискаме от Вас да ни предоставите оферти от повече от един доставчик и/или сервиз. В случай, че изберете този начин на обезщетяване, ние заплащаме ремонта до размера на най - ниската оферта, но не повече от действителната стойност.

16. Как определяме размера на обезщетението според възрастта на автомобила?

16.1. За леки автомобили на възраст до 4 години включително от датата на първа регистрация до датата на застрахователното събитие, дължимото обезщетение се изплаща по фактури от сервиз на официалния вносител, фактури от доверен сервиз и избран от Вас сервиз само след предварително писмено съгласие от наша страна или експертна оценка;

16.2. За леки автомобили на възраст над 4 години до 10 години включително от датата на първа регистрация до датата на застрахователното събитие, дължимото обезщетение се изплаща по фактури от доверен сервиз или избран от Вас сервиз, само след предварително писмено съгласие от наша страна или експертна оценка;

16.3. За леки автомобили на възраст над 10 години от датата на първа регистрация до датата на застрахователното събитие, дължимото обезщетение се изчислява само по експертна оценка.

16.4. Срещу допълнително платена премия, автомобилите по т. 16.2. (над 4 години от датата на първа регистрация) могат да бъдат отремонтирани в официален сервиз.

17. При разсрочено плащане на застрахователната премия, всички дължими вноски стават незабавно предсрочно изискуеми от датата на заявяване на претенцията;

17.1. Ние имаме право да прихванем дължимите вноски срещу определеното обезщетение.

18. Какви допълнителни разходи покриваме?

18.1. Покриваме разумни разходи, ако са доказани с документ, издаден от лицето извършило услугата:

18.1.1. . за предотвратяване, ограничаване и/или намаляване на вредите на застрахованото МПС;

18.1.2. за репатриране чрез наша асистираща компания до най-близкия сервиз или по Ваш избор до дома, ако в резултат на застрахователно събитие на територията на Р България МПС не може да се движи на собствен ход или до най-близкото място на територията на Р България, където вредите могат да бъдат отстранени или може да бъде извършен временен ремонт, позволяващ безопасно движение на МПС на собствен ход;

18.1.3. по Ваше желание - до местодомуването на МПС.

18.2. Ако автомобилът Ви не може да се движи сам и поради основателна причина не може да се използва асистиращата ни фирма, ние покриваме:

- до **500 BGN/255.65 EUR** за разходи по транспортиране, изваждане, товарене и разтоварване в България;
- до **1 000 BGN/511.31 EUR** за същите разходи в чужбина.

- 18.3.** За отговорно пазене на увреденото МПС за времето от настъпване на застрахователното събитие до извършване на огледа от нас, но не повече от 5 дни;
- 18.4.** За връщането на намерено откраднато МПС на собственика му;
- 19.** От обезщетението приспадаме сумите, които сте получили или ще получите по задължителна застраховка за загуба или вреда на МПС, или от трети лица, виновно нанесли вредите;
- 20.** Ако при настъпване на пълна загуба или частична вреда на застрахованото МПС има друга застраховка, която покрива същата загуба или вреда, ние ще платим в такава пропорция, в каквата застрахователната сума по тази застраховка се отнася към общата застрахователна сума на тази застраховка и другата застраховка или застраховки;
- 21.** Плащане на дължимо застрахователно обезщетение се извършва в срок до 15 (петнадесет) работни дни от получаване на всички необходими документи;
- 22.** При кражба или грабеж на цялото МПС, застрахователното обезщетение се изплаща до 15 (петнадесет) работни дни след получаване на всички изискуеми документи, необходими за определянето му, включително постановлението от прокуратурата за прекратяване на следствието или за спиране на наказателното производство.

ПРИЛОЖИМО ПРАВО, ДАВНОСТ И ПРАВО НА РЕГРЕС

- 23.** Всички права, произтичащи от тази застраховка се погасяват с изтичане на 3 (три) години от датата на застрахователното събитие.
- 24.** В случай на спор, първо ще търсим решение чрез преговори. Ако това не помогне – спорът ще бъде решен от компетентния български съд. Приложимото право е българското законодателство.
- 25.** Ако щетите са причинени от трети лица, ние ще предявим регресни претенции към тях в размер на платеното обезщетение.
- 26.** Ако се откажете от правата си към трети лица, това няма да важи спрямо нас при упражняване на нашето регресно право.

КЛАУЗА, ОТНОСНО САНКЦИОННИ ОГРАНИЧЕНИЯ И ИЗКЛЮЧЕНИЯ

27. Независимо от останалите клаузи на застрахователния /презастрахователния/ договор същия осигурява застрахователно покритие доколкото това не е в противоречие с икономически, търговски, финансови санкции или други подобни ограничения, включително ембарго, постановени по силата на резолюция на Съвета за сигурност на ООН, Европейския съюз или всяко национално законодателство, приложимо за страните по договора. Горепосоченото ограничение се прилага и в случаите, когато икономическите, търговските или финансовите санкции или ембарго са наложени от САЩ или други държави, доколкото не противоречат на законодателството на Европейския съюз или националното законодателство на Република България.

КАК СЕ ПРАВЯТ ПРОМЕНИ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР?

- 28.** Всички промени по полицата трябва да бъдат договорени между нас и Вас, и оформени с писмен анекс (допълнение към полицата).
- 29.** Не могат да се правят едностранни промени от която и да е страна.
- 30.** Застрахователят има право, при наличие на обстоятелства, водещи до увеличение на поетия риск, да увеличи премията без промяна на покритите рискове или да ограничи покритието, за което уведомява застрахователя.

КАК МОЖЕТЕ ДА ПОДАДЕТЕ ОПЛАКВАНЕ

31. Ако не сте съгласни с обезщетението или с отказ за плащане, може да подадете жалба до нас в срок до 30 дни от узнаване на решението, но в рамките на срока на договора.

31.1. Изпратете жалбата си:

- по пощата: гр. София 1784, р-н Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 115 Е, етаж 4,
- на имейл: claims@fenix-insurance.com

31.2. Всяка жалба се регистрира и получава входящ номер с дата.

31.3. Освен до нас, може да подадете жалбата и до следните институции:

- Комисия за финансов надзор – delovodstvo@fsc.bg
София 1000, ул. „Будапеща“ № 16
- Комисия за защита на потребителите – adr.ins@kzp.bg
София 1000, ул. „Врабча“ № 1, www.kzp.bg
- Комисия за защита на личните данни – kzld@cpdp.bg
София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2
- или до друг компетентен орган според случая.

32. Пълните правила за подаване и обработка на жалби може да видите на нашия уебсайт.

Настоящите Общи условия са приети с решения на Съвета на директорите на ЗК „Феникс Иншурънс“ ЕАД от 10.03.2025 г. и влизат в сила от 16.03.2025 г., изменени с решение на СД от 16.07.2025 г., и влизат в сила от същата дата.

За ЗК „Феникс Иншурънс“ ЕАД:





ЗК „ФЕНИКС ИНШУРЪНС“ ЕАД

София 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 115 Е, ет. 4

e-mail: office@fenix-insurance.com