

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ДИСТАНЦИОННО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТИ

Преамбул

Настоящите Общи условия („Условията“) уреждат взаимоотношенията между „Сити Кеш“ ООД, ЕИК 202531869, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 115 Е, ет. 5, наричано за краткост в текста „Кредитор“, „Дружеството“, „Ние“), и своите Клиенти („Вас“, „Потребител“, „Кредитоискател“) при заявен интерес или кандидатстване за кредитни продукти чрез уебсайта www.citycash.bg.

В зависимост от избраната от Вас функционалност на сайта, се прилагат различни части от настоящите Условия:

„Заявка за контакт“ (Раздел 2): При подаване на „Заявка за контакт“ Вие изразявате предварителен интерес и се съгласявате на установяване на връзка с цел консултация и предварителна проверка. **Тази стъпка е неангажираща. Сключването на договор, ако бъде предложен, изисква лично присъствие в офис на Дружеството.**

„Онлайн кандидатстване и сключване на договор“ (Раздел 3): При подаване на електронна форма за кредит Вие инициирате **цялостен онлайн процес**, включващ оценка, одобрение и сключване на договор по електронен път, без необходимост от посещение в офис.

С попълването на съответната електронна форма и натискането на бутона „Заяви сега“, Вие се съгласявате с приложимите към Вашето действие разпоредби на тези Условия.

Раздел 1:

Общи разпоредби

1.1. Дефиниции:

- **Кредитор / Дружество:** „Сити Кеш“ ООД, ЕИК 202531869.
- **Потребител / Клиент:** Всяко пълнолетно лице, което използва уебсайта на Кредитора.
- **Кредитоискател:** Потребител, подал Заявка за контакт или Електронна форма за кредит.
- **Кредитополучател:** Клиент, който ползва предлаган от Дружеството кредитен продукт.
- **Заявка за контакт:** Електронна форма, подадена чрез уеб сайта, с цел изразяване на предварителен интерес и установяване на връзка.
- **Електронна форма за кандидатстване за кредит:** Електронна форма, подадена чрез уеб сайта, с цел инициране на процедура по кандидатстване и/или сключване на договор за потребителски кредит изцяло по електронен път.
- **СЕФ:** Стандартен европейски формуляр за преддоговорна информация за потребителски кредит.

1.2. Идентификация на Кредитора: „Сити Кеш“ ООД, ЕИК 202531869, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 115 Е, ет. 5, телефон: 0700 4 6000, интернет страница: www.citycash.bg.

1.3. Обхват: Настоящите Условия се прилагат за всички взаимодействия, свързани с подаване на „Заявка за контакт“ или *Електронна форма за кандидатстване за кредит* чрез посочения уебсайт.

1.4. Предоставяне на информация: Искаме да Ви информираме, че предоставянето на лични данни при подаване *Заявка за контакт“* или *Електронна форма за кандидатстване за кредит“* чрез нашия уебсайт за предлагани от Нас продукти и/или услуги е доброволно, но и необходима предпоставка. В случай, че Вие не го направите, Ние няма да можем да разгледаме Вашата искане/заявка и/или да Ви предоставим нашите продукти и/или услуги. С отбелязване в съответното поле, че с те се запознали с настоящите Условия, вие декларирате, че сте предоставили информацията лично и доброволно и с цел да мотивирате Дружеството да предприеме стъпки във връзка с Вашето искане за взаимодействие с Нас.

1.5. Приемане на настоящите Условия: С отбелязване в интерактивното поле, потребителят декларира, че се е запознал с настоящите условия и Информацията за обработка на лични данни, предоставил е информацията лично и приема настоящите Условия.

Раздел 2

Заявка за контакт

2.1. Характер на процедурата. Подаването на Заявка за контакт представлява изразяване на предварителен интерес от Ваша страна и не е оферта за сключване на договор. Тя не ангажира Дружеството да предостави кредит и няма характер на оферта от Наша страна.

2.2. Подаване на заявка. Заявка за контакт може да подаде всяко пълнолетно физическо лице, постоянно пребиваващо на територията на Република България, притежаващо валиден документ за самоличност.

2.3. Цели на обработване на данните. С подаването на Заявка за контакт Вие приемате, че може да използваме Вашите лични данни, за да:

- Осъществим контакт с Вас по предоставения и деклариран пред нас със съответната форма, телефонен номер и/или електронен адрес;
- Потвърдим Вашата самоличност;
- Предприемем стъпки по Вашето искане преди сключване на договор;
- Отговорим на вашите въпроси и ви окажем съдействие, чрез предоставяне на необходимата информация;
- Извършим **предварителна оценка на Вашата кредитоспособност**, като имаме право да проверим пълнотата и верността на предоставената информация чрез вътрешни и/или външни независими източници (като Централен кредитен регистър, списъци по ЗМИП/ЗМФТ и др.).

2.4. Последващи действия. В случай на осъществен контакт и взаимен интерес, **сключването на договор за потребителски кредит ще се извърши лично в представителен офис на Кредитора**, където ще бъде проведена окончателна проверка на самоличността и кредитоспособността преди сключване на договор за кредит.

2.5. Предоставяне на информация. Вие декларирате, че предоставената информация е вярна, точна и пълна. Предоставянето на невярна информация с цел получаване на кредит е престъпление и се наказва по закона.

Дружеството не носи отговорност за обработка и съхранение на лични данни получени чрез този комуникационен канал и предоставени от трети лица. Лицето, посочено в изпратената форма, се счита за негов автор до доказване на противното.

С оглед характера на използваното средство на комуникация, Ние ще проверим самоличността на всяко лице преди сключване на договор за кредит. В случай, че подобни действия бъдат установени, последиците ще бъдат уреждани съгласно действащото българско законодателство.

Раздел 3:

Електронна форма за кандидатстване за кредит

3.1. Право на кандидатстване. Електронна форма за кандидатстване за кредит може да подаде всяко пълнолетно физическо лице, постоянно пребиваващо на територията на Република България, притежаващо валиден документ за самоличност.

3.2. Подаване на електронна форма за кандидатстване за кредит. За да подадете заявка за кредит, трябва да попълните електронната форма на уебсайта www.citycash.bg и да декларирате валиден личен електронен адрес (e-mail) и наличните полета с информация за Вас. Вие се съгласявате да предоставите вярна, точна, актуална и пълна информация и да я актуализирате при необходимост.

3.3. Проверка на кредитоспособността. С подаването на заявката Вие декларирате, че сте информирани, че Кредиторът ще проверява и обработва Вашите лични данни, включително чрез провеждане на проверки в следните източници, с цел **окончателна оценка на кредитния риск и вземане на решение за предоставяне на кредита:**

- Национална агенция за приходите (НАП);
- Национален осигурителен институт (НОИ);
- Централен кредитен регистър (ЦКР);
- Национална база данни „Население“;

3.4. Получаване на СЕФ. След подаване на заявката, Кредиторът ще Ви изпрати на декларирания електронен адрес СЕФ, в разумен срок, така че да имате възможност да се запознаете с цялата необходима информация, извън настоящите Условия, в това число размер на главница, начин на погасяване, размер на ГПР, размер на погасителни вноски, обезпечение при наличие на такова. С извършване на горепосочените действия надлежно сме Ви запознали с горепосочената информация.

3.5. Ред за сключване на договора онлайн.

- При одобрение за сключване на договор за кредит от наша страна, Договорът се счита за сключен и влиза в сила от датата на изпращането му от Кредитора на Вашия електронен адрес, ведно с погасителен план, във формат, който не позволява коригиране на предоставената с него информация.
- Изпратеният договор за кредит се счита приет от страна на Кредитополучателя до неговия изричен отказ за сключване на договор за кредит по реда и начина, описани в настоящите Условия.
- Действията по предходните две точки от настоящия раздел, се считат за подписване на всяка страница от предоставените документи от всяка от страните, при условията при които са предоставени.
- С приемане на условията на договора посредством електронните средства, предоставени от Кредитора („Заяви сега“), се счита, че сте го подписали електронно. Страните се съгласяват съобщенията по електронна поща да имат силата на саморъчни подписи, съгласно чл. 13 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ).
- В съответствие с гл. II на ЗЕДЕУУ, електронните съобщения, изпращани от страните във връзка със сключването на договора за кредит, в това число изпратеното искане за кредит, представляват електронни документи, които удостоверяват реалната воля на страните. Изразеното чрез тях има смисъла на електронно изявление, а за негов автор, до доказване на противното, се счита страната, от която идва изявлението. В случай че Кредитоискателят оспорва подаването на искане за кредит от негово име, независимо дали като авторство или размер на исканата сума, същият няма право да се ползва от отпуснатата сума, както и да сключи договор за кредит. Същият е длъжен да отправи писмено възражение за горното в срок от 24 часа, считано от (узнаването за съществуването на отправеното искане; предоставянето му от страна на Кредитора на договор за кредит.
- Кредиторът има право да промени параметрите на заявления от Вас кредит (размер, срок, вноски) след извършена оценка на Вашата кредитоспособност преди сключване на договора. За всяка такава промяна Вие ще получите актуализиран СЕФ, в който може да се запознаете с условията, които Ви предлагаме.

3.6. Одобрение и отказ.

- Кредитоискателят потвърждава (или респективно отказва) сключването на договор за кредит във всеки момент до неговото сключване, посредством телефонно обаждане до кредитора на неговия национален телефонен номер 0700 4 6000. Доколкото отправянето на искане за кредит представлява желанието на Кредитоискателя да сключи договор за кредит с Кредитора, неговото съгласие за сключване на договор за кредит е наложително само при промяна от страна на кредитора на първоначално заявените параметри.
- Кредиторът потвърждава сключването на договор чрез изпращане на договор за кредит чрез електронно съобщение на изрично деклариран от Вас електронен адрес или SMS на декларирания от Вас телефонен номер.
- Кредиторът има правото да откаже сключването на договор за кредит със Кредитоискателя по негова преценка, без да мотивира своето решение, с изключение в случаите на чл. 18, ал. 1 от ЗПК. До сключване на договора за кредит, Кредиторът има право да променя параметрите на искания от Кредитоискателя кредит, в това число да променя размера на отпускания кредит, броя погасителни вноски, техния размер.
- Отказът на Кредитора да сключи договор за кредит, може да се извърши посредством телефонно обаждане до Кредитоискателя, електронно съобщение или

изпращане на кратко съобщение (SMS) на декларирания от кредитоискателя телефонен номер.

- За мълчалив отказ се счита липсата на потвърждение от страна на Кредитора в срок от 8 (осем) работни дни от датата на подаване на заявката.
- Отказът от кредит извън горепосочените случаи, се извършва съгласно съответните разпоредби на сключения договор за потребителски кредит и ЗПК/ЗПФУР.

3.7. Ред за изплащане.

- Отпуснатата сума се предоставя в срок до 1 (един) работен ден от момента на изпращане на договора, по банков път или чрез системата „Изи Пей“. Срокът по предходното изречение касае само и единствено времето, в което Кредиторът се задължава да извърши преводно нареждане, като той не отговаря за технологичното време, необходимо за захранване на банковата сметка или „Изи Пей“ сметка на Кредитополучателя.
- Всички такси за предоставяне на сумата са за сметка на Кредитополучателя.

3.8. Изпълнение на договор за Кредит от страна на Кредитора.

При кандидатстване чрез формата от настоящия Раздел на уеб сайта на Кредитора, за изпълнение на договора от негова страна се счита кумулативното осъществяване на следните действия:

- Изпращане на договора за кредит на електронната поща на Кредитополучателя;
- Захранването на декларираната банкова сметка на Кредитополучателя или изплащането чрез алтернативна платежна система на договорената сума от страна на Кредитора.
- Възражения от страна на Кредитополучателя относно разлика в размера на посочената предоставена сума в договора и реално преведената сума се приемат само в момента на получаването на парите, но не по-късно от двадесет и четири часа от отразяването на отпуснатата сума в банковата сметка на Кредитополучателя или получаването ѝ от „Изи Пей“ или чрез друг избран от Кредитополучателя начин.
- Кредиторът не носи отговорност за декларирана от Кредитополучателя грешно банкова сметка. В случай, че се установи такава грешка, отговорността за коригирането ѝ е възложена изцяло на Кредитополучателя, като задълженията на Кредитора относно предоставянето на кредита се считат за надлежно изпълнени.

3.9. Ред за погасяване на договор за кредит.

Всички плащания на погасителни вноски по Договора за кредит се извършват по банкова сметка на Кредитора посочена в договора за кредит.

В случай, че дата на падеж съвпада с официален празничен / неработен ден, то за дата на падежа се счита първият следващ присъствен ден. „Официален празничен/неработен ден“ по смисъла на настоящия член са всички официални празнични дни, обявени за неработни, съгласно Кодекса на труда или решение на Министерския съвет на Република България, както и събота и неделя на всяка седмица, с изключение на дните, обявени за работни с решение на Министерския съвет на Република България.

Ако заплатената от Кредитополучателя сума не е достатъчна за покриване на дължимата вноска се прилага чл. 76, ал. 2 от ЗЗД

3.10. Промени в договор за кредит след неговото сключване.

Договорът за кредит може да се промени само в писмена форма по взаимно съгласие на страните.**3.11** Въвеждане на еврото, като национално платежно средство.

При въвеждане на еврото, като национално платежно средство в Република България, страните се съгласяват, считано от деня на влизането в сила на промяната в официалния курс лев/евро, задължението/остатъка по ползания заем (главница, лихва и дължими неустойки) да се превалутира автоматично съобразно новия официален курс.

В случай на индексация, извършена при условията на горната алинея, Кредиторът ще предостави на Кредитополучателя съответна информация за нейното прилагане, чрез своята интернет страница, чрез писмено уведомление или по друг подходящ начин, и ще предостави на Кредитополучателя, при поискване от негова страна, нов погасителен план, отразяващ задълженията на Кредитополучателя след преизчислението им в Евро

Раздел 4:

Обработка на лични данни

4.1. Основания и цели. Кредиторът обработва Вашите лични данни във връзка с искане от Ваша страна за сключване на договор с Дружеството и/или сключване на договор за кредит с нас. В изпълнение на посочените цели, Дружеството има законови задължения за обработка и съхранение на Вашите лични данни, които са подробно описани в „Информация за обработка на лични данни“ на „Сити Кеш“ ООД и неразделна част от процеса на подаване на Заявка за контакт и Електронна форма за кандидатстване

4.2. Директен маркетинг. В определени случаи, обработката на Вашите лични данни може да се основава и на Вашето съгласие за директен маркетинг, което не е задължително условия за подаване на *Заявка за контакт и Електронна форма за кандидатстване*.

В случаите, в които Вие сте дали съгласие да получавате персонализирани съобщение от Нас или изрично посочени Наши партньори, за продукти и/или услуги, които може да представляват интерес за Вас, Вие може да получавате предложения по поща, e-mail, SMS, телефон и други електронни канали. Посочените дружества в интерактивното поле на сайта, могат да подбират продуктите или услугите, които отговарят на профила на потребителя или дружеството/та счете/тат че може да представляват интерес за лицето според неговите променящи се нужди и искания, като го информират чрез посочените канали за комуникация.

Когато сте дали съгласието си за обработка на Вашите лични данни, имате право да го оттеглите по всяко време. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването на данните Ви, основано на дадено от Вас съгласие преди оттеглянето му и на обработка въз основа на друго правно основание.

4.3. Права на субекта на данни. Имате право на достъп, коригиране, изтриване, ограничаване на обработването и възражение. За упражняването на правата си може да се обърнете към Длъжностното лице по защита на данните на e-mail: dpo@citycash.bg.

4.4. Срок на съхранение. Личните данни се съхраняват за срок, необходим за постигане на целите на обработването, след което се изтриват. В случай на отказ за кредит и липса на друго основания за съхранение, данните се изтриват 3 месечен срок от подаване на заявката.

Раздел 5:

Допълнителни разпоредби

5.1. Записване на разговори. С цел сигурност и доказване, всички разговори между страните се записват и съхраняват от Кредитора.

5.2. Отговорност за данните. Кредиторът не носи отговорност за лични данни, предоставени чрез този комуникационен канал от трети лица без Ваше съгласие.

5.3. Отказ от сключване на договор. Страните могат по всяко време до сключване на договора да се откажат от сключването му. Кредиторът има право да откаже сключване на договор без да мотивира решението си, освен в случаите, предвидени в закона.

5.4. Връчване на съобщения. Всички съобщения, изпратени на посочения от Вас електронен адрес, се считат за получени и узнати.

Всички писма, покани, съобщения или други документи между страните ще се считат за получени и узнати от тях, ако бъдат доставени на официалните адреси за кореспонденция, посочени при подписването на договора за кредит - електронен адрес, посочени от страните като електронни адреси за кореспонденция. Официален адрес на физически лица представлява електронният адрес и постоянния адрес на лицето, а за юридическите лица – адресът на седалището им.

Страните се задължават да се уведомяват взаимно писмено в срок от 7 календарни дни при промяна на данните, декларирани от тях при сключване на договора.

При неизпълнение на задължението по предходната точка, изпратените до последния официален известен адрес за кореспонденция писма, покани, съобщения или други документи, ще се считат за валидно връчени.

Натискането на бутона „Заяви сега” при подаване на която и да е електронна форма на уебсайта www.citycash.bg се счита за Вашето електронно подписване и пълно и безусловно приемане на приложимите разпоредби на тези Общи условия.